 Продавец: И. П. Астахов (ИНН 771381419259) Адрес: 109012 г. Москва, Театральный пр., 5, стр. 1, Центральный детский магазин на Лубянке. тел. +7 964 500 40 30

+7 800 700 52 96

Возврат товара по заказу № Дата покупки:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Штрихкод | Товар | Кол-во | Сумма | Код возврата | Код причины возврата |
|  |  |  |  |  |  | 1. Несоответствие размера заявленному 2. Заказ нескольких товаров для примерки 3. Размер, цвет или фасон не подошел 4. Доставили неверный товар 5. Брак (укажите, пожалуйста, в чем заключается брак\*) 6. Другое (укажите,   пожалуйста, причину\*) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| \* 5 Брак | | | | | | |
| \*6 Другое | | | | | | |

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ ЗА ТОВАР

ФИО покупателя (полностью): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Серия, номер: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Кем, когда выдан: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон покупателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Прошу вернуть мне денежные средства:**

**При оплате наличными денежными средствами в размере (сумма стоимости товара): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**рублей.

**При оплате банковской картой (доставка курьером «Petite Marie»):** Произвести возврат путем перечисления обратно на карту:

Номер карты получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Сумму в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

**При оплате на сайте:**

ФИО владельца карты: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер карты получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Расчетный счет Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Название банка Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК банка Получателя: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Корр. счет банка: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сумму в размере: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_рублей.

**Я полностью ознакомлен с условиями возврата/с правом И. П. Астахов отказать в возврате денежной суммы в случае обнаружения нарушений сохранения товарного вида, неполного заполнения настоящего заявления или в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.**

**Даю согласие И. П. Астахов на обработку своих персональных данных, указанных в настоящем заявлении, любым допускаемым законом способом в целях рассмотрения и (или) исполнения заявления.**

(подпись покупателя) Дата / / 202\_г.

Принят \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(подпись) Дата / /202\_г.

|  |
| --- |
| УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ТОВАРА, ПРИОБРЕТЕННОГО В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ «Petite Marie» |
| В соответствии со ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992г. "О защите прав потребителей" потребитель вправе вернуть или обменять непродовольственный товар надлежащего качества на аналогичный товар продавца, у которого этот товар был приобретен, если указанный товар не подошел по форме, фасону, расцветке, размеру или по иным причинам не может быть использован потребителем по назначению.  Отказ от товара возможен в любое время до его получения, в момент передачи товара курьером. После получения и оплаты товара возврат возможен в течение 7 календарных дней, обмен товара надлежащего качества возможен в течение 14 календарных дней. Стоимость возвращенного товара, кроме расходов на доставку, возвращается не позднее чем через 10 дней с даты получения заявления покупателя о возврате. Обмен и возврат товара возможен при сохранении его товарного вида, потребительских свойств, при наличии у покупателя документа, подтверждающего покупку.  Обмен и возврат товара производится в Интернет-магазине "Petite Marie" по адресу: 109012 г. Москва, Театральный пр., 5, стр. 1, Центральный детский магазин на Лубянке. |
| Обмену и возврату не подлежат товары надлежащего качества:   1. Имеющие индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его покупателем. 2. Товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или   обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463: |
| 1. Товары для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях (предметы санитарии и гигиены из металла, резины, текстиля и других материалов, медицинские изделия, средства гигиены полости рта, линзы очковые, предметы  по уходу за детьми), лекарственные препараты; |
| 2. Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие  аналогичные товары); |
| 3. Парфюмерно-косметические товары; |
| 4. Текстильные товары (хлопчатобумажные, льняные, шелковые, шерстяные и синтетические ткани, товары из нетканых  материалов типа тканей - ленты, тесьма, кружево и др.), кабельная продукция (провода, шнуры, кабели), строительные и отделочные материалы (линолеум, пленка, ковровые покрытия и др.) и другие товары, цена которых определяется за единицу длины; |
| 5. Швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные); |
| 6. Изделия и материалы, полностью или частично изготовленные из полимерных материалов и контактирующие с  пищевыми продуктами (посуда и принадлежности столовые и кухонные, емкости и упаковочные материалы для хранения и транспортирования пищевых продуктов, в том числе для разового использования); |
| 7. Товары бытовой химии, пестициды и агрохимикаты; |
| 8. Мебельные гарнитуры бытового назначения; |
| 9. Ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней, ограненные драгоценные |
| 10. Автомобили и мотовелотовары, прицепы к ним, номерные агрегаты (двигатель, блок цилиндров двигателя, шасси (рама), кузов (кабина) автотранспортного средства или самоходной машины, а также коробка передач и мост самоходной машины) к автомобилям и мотовелотоварам, мобильные средства малой механизации  сельскохозяйственных работ, прогулочные суда и иные плавсредства бытового назначения; |
| 11. Технически сложные товары бытового назначения, на которые установлены гарантийные сроки не менее одного |
| 12. Гражданское оружие, основные части гражданского огнестрельного оружия, патроны к гражданскому оружию, а  также инициирующие и воспламеняющие вещества, и материалы для самостоятельного снаряжения патронов к гражданскому огнестрельному длинноствольному оружию; |
| 13. Животные и растения; |
| 14. Непериодические издания (книги, брошюры, альбомы, картографические и нотные издания, листовые изо издания,  календари, буклеты, издания, воспроизведенные на технических носителях информации). |
| Возврат товара осуществляется строго курьером до двери Интернет-магазина за счет покупателя. Право выбора транспортной службы остается за покупателем (CDEK, ЕМS, DPD, Boxberry и др.)  В случае несоблюдения условий возврата, изменения способа или условий доставки, компания снимает с себя ответственность за недополученные посылки.  При возникновении вопросов вы всегда можете обратиться в службу клиентского сервиса тел. +7 964 500 40 30  +7 800 700 52 96 |